

	Associazione Nazionale Carabinieri - Agnone -	MANUALE DELLA QUALITÀ	Ed.	1
			Data	27/10/08
Piazza Dante Alighieri, 49 86081 Agnone (IS)		All. 01 <i>Politica per la Qualità</i>	Rev	0
			Data	27/10/08
			Pag.	1/4

MANUALE DELLA QUALITÀ

SECONDO LA

NORMA UNI EN ISO 9001:2000

Allegato 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente Manuale della Qualità è di proprietà dell' **ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI DI AGNONE**
Ogni sua riproduzione, totale o parziale, è vietata

0	27/10/08	I edizione	RSGQ	RSGQ	DIR
REV	Data	Motivo	Redatto da	Verificato da	Approvato da

	Associazione Nazionale Carabinieri - Agnone -	MANUALE DELLA QUALITÀ	Ed.	1
			Data	27/10/08
Piazza Dante Alighieri, 49 86081 Agnone (IS)	All. 01 <i>Politica per la Qualità</i>		Rev	0
			Data	27/10/08
			Pag.	2/4

Politica per la Qualità

L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI della sezione di Agnone costituita da carabinieri in congedo, benemerite e simpatizzanti dell'arma si ispira ai principi fondamentali di cameratismo, solidarietà e assistenza propri dell'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI.

Sulla scia di tali principi, il 21 dicembre 1999 si è dato vita al NUCLEO di VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE come libera espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo al fine di raggiungere obiettivi di carattere sociale, civile e culturale, nel rispetto delle leggi e degli strumenti della programmazione nazionale, regionale e locale.

Questa idea prende vita dalla consapevolezza della particolarità del territorio dell'alto Molise, caratterizzato da un parziale isolamento, il che giustifica maggiormente

- *la promozione e l'attenzione alla tutela dei diritti della persona attraverso attività di assistenza;*
- *difesa e salvaguardia dell'ambiente, del patrimonio artistico e culturale del territorio;*
- *attività tipiche della protezione civile, quali la previsione, la prevenzione e soccorso in caso di necessità particolari;*
- *collaborazione con gli enti locali.*

Gli obiettivi dell'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE di Agnone, si realizzano in relazione alle seguenti aree di interesse:

- *erogazione del servizio di volontariato e protezione civile in conformità al dettato legislativo ed ai valori espressi nella presente Politica;*
- *miglioramento continuo nell'erogazione dei processi dell'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE di Agnone;*
- *soddisfazione delle aspettative del fruitore dei servizi, del committente di progetto e delle parti interessate.*

Per poter proseguire al meglio su tale percorso, la ANC ha avvertito l'esigenza di gestire la sua organizzazione tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000.

La ANC formalizza e definisce i propri impegni ed obiettivi per la qualità, traducendo le linee guida contenute nella presente Politica per la Qualità in una serie di obiettivi/traguardi, misurabili quantitativamente ed oggettivamente, assegnati ai responsabili delle diverse funzioni.

In linea con ciò, l'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE di Agnone si impegna a:

	Associazione Nazionale Carabinieri - Agnone -	MANUALE DELLA QUALITÀ	Ed.	1
			Data	27/10/08
Piazza Dante Alighieri, 49 86081 Agnone (IS)		All. 01 <i>Politica per la Qualità</i>	Rev	0
			Data	27/10/08
			Pag.	3/4

- *perseguire i più elevati standard di qualità e di attenzione al Cliente nell'offerta dei propri servizi;*
- *innovare costantemente le sue proposte e soluzioni attraverso lo studio costante del territorio di riferimento e attraverso l'aggiornamento e miglioramento della preparazione teorica e tecnica dei volontari attraverso corsi di formazione ed esercitazione;*
- *rispettare costantemente gli impegni assunti con i propri clienti/utenti, superando laddove possibile le loro stesse aspettative;*
- *adottare norme qualitative comuni per la realizzazione dei propri servizi e per la misurazione della soddisfazione dei clienti/utenti, cui intende fornire informazioni trasparenti;*
- *mantenere una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane, al fine di trasmettere alla popolazione locale e non, l'importanza della loro presenza sul territorio attraverso la costituzione, insieme ad altre associazioni di protezione civile del Molise di una colonna mobile regionale;*
- *riconoscere che la Qualità della propria gestione è determinante per la realizzazione della Politica per la Qualità e per il raggiungimento di risultati positivi,*
- *riconoscere come indispensabile l'impegno a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a provvedere al suo continuo, effettivo miglioramento;*
- *pianificare, sviluppare, aggiornare e comunicare gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di migliorarne l'attuazione;*
- *revisionare con continuità la Politica per la Qualità per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi;*
- *assicurarsi che tutte le parti interessate ne comprendano i contenuti e si impegnino a rispettarli.*

Oltre a ciò, si impegna affinché la Politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'ASSOCIAZIONE, attraverso la formazione continua di tutti i soci e attraverso adeguata diffusione degli obiettivi definiti.

La Politica per la Qualità del l'ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE di Agnone prevede, quindi, una costante innovazione delle soluzioni e dei servizi proposti; elemento questo che potrebbe tradursi in una costante modifica nella struttura e nelle modalità operative.

In tal senso l'ASSOCIAZIONE si impegna a fare in modo che tali modifiche vengano documentate attraverso il periodico aggiornamento della documentazione relativa da parte del RSQ in collaborazione con le funzioni direttamente interessate ai processi che si svolgono nella stessa.

La Politica per la Qualità viene costantemente riesaminata dal Presidente dell'Associazione, con il contributo prezioso di tutti i soci, riportando a livello di dettaglio i propri obiettivi all'interno dei previsti "Riesame del SGQ" e Piani. Il RSQ ha il compito di verificare con periodicità programmata l'attuazione di tale politica da parte di tutti i soci coinvolti, registrando i dati rilevanti e informando il Presidente sulle azioni che quest'ultimo deve intraprendere per il rispetto dell'adeguatezza del Sistema.

	Associazione Nazionale Carabinieri - Agnone -	MANUALE DELLA QUALITÀ	Ed.	1
			Data	27/10/08
			Rev	0
Piazza Dante Alighieri, 49 86081 Agnone (IS)		All. 01 <i>Politica per la Qualità</i>	Data	27/10/08
			Pag.	4/4

Le azioni che determinano il rispetto di quanto previsto in precedenza sono illustrate nel Manuale della Qualità, negli allegati dove vengono individuate attività rilevanti ai fini della qualità dei servizi e della responsabilità dell'Associazione e nelle procedure relative a:

- *l'organizzazione delle analisi e delle verifiche sull'adeguatezza e sull'efficacia del Sistema, la gestione delle non conformità e le modalità di correzione di queste in una prospettiva di miglioramento continuo;*
- *la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità (Manuale della Qualità, Procedure, Moduli, ecc.) al fine di dimostrare l'attuazione delle procedure organizzative e delle istruzioni operative necessarie a garantire il servizio offerto.*

Data 27/10/2008

*Il Presidente
C.re **PETRECCA Mario***